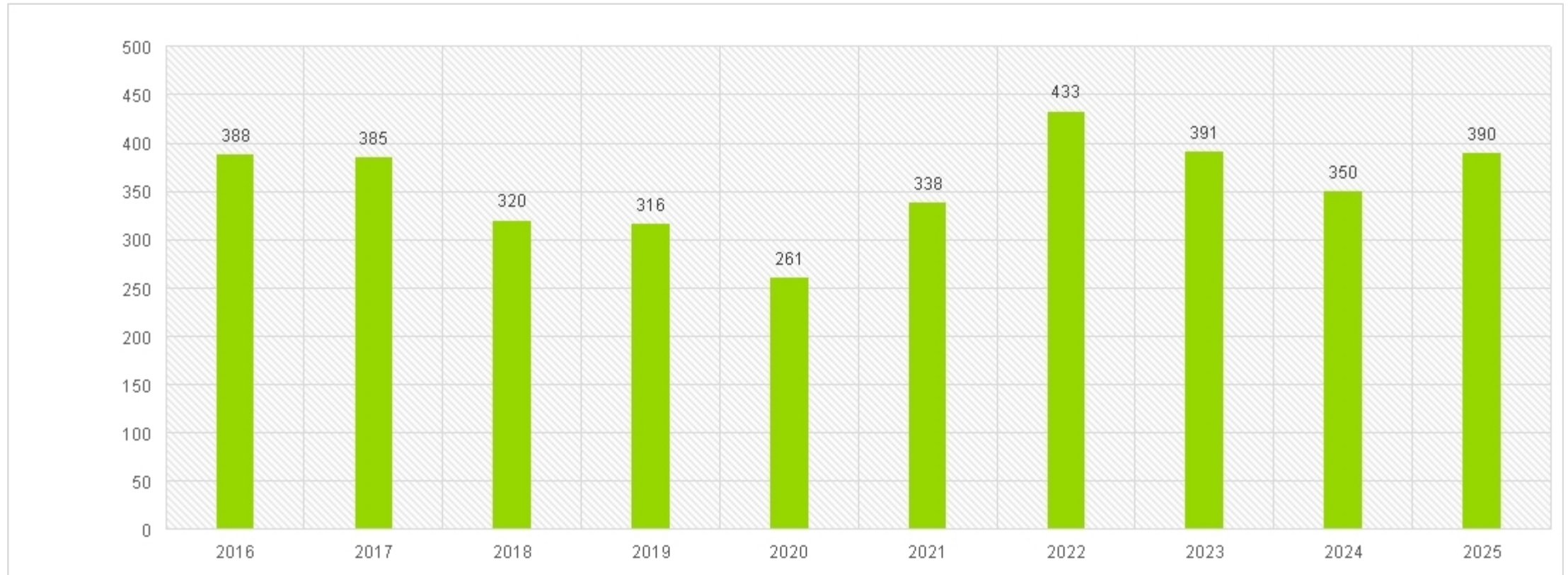


lakttagelser från patientnämnden januari- augusti 2025



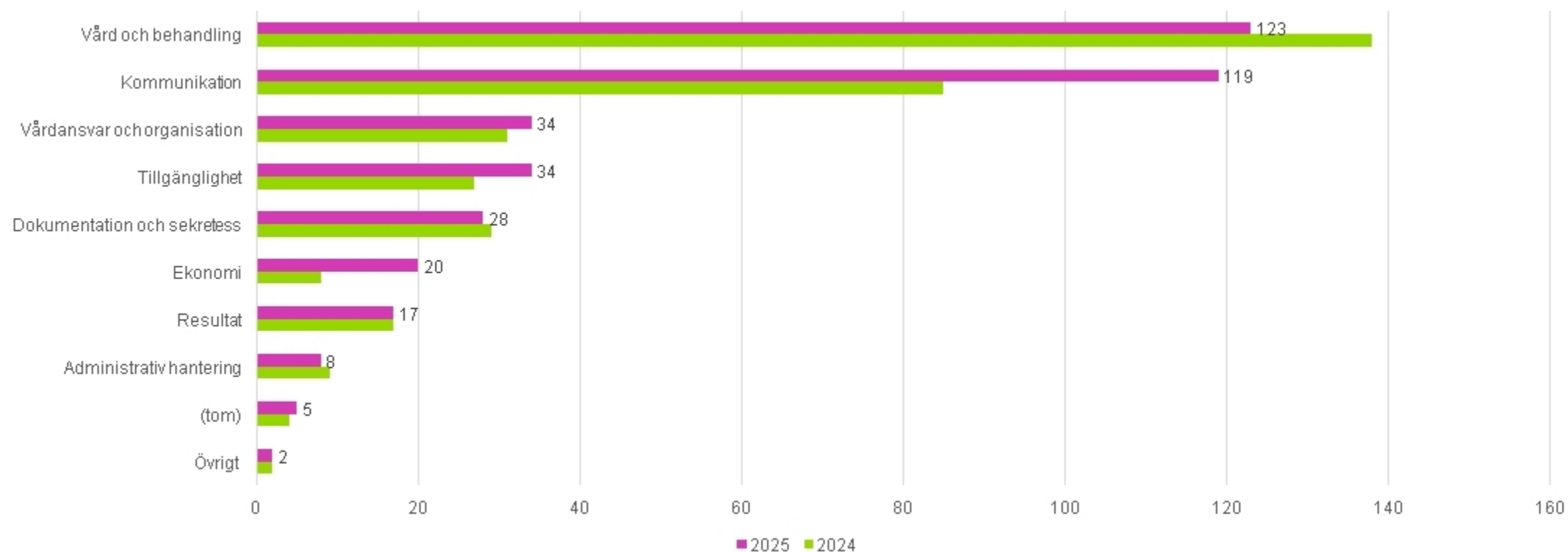
Registrerade ärenden jan-aug /år



Medicinskt område jmf jan-aug 24/25

	2024	2025
Somatisk specialistsjukvård	161	164
Primärvård	113	137
Psykiatrisk specialistsjukvård	47	43
Övrigt	16	28
Tandvård	8	14
Kommunal hälso- och sjukvård	4	5

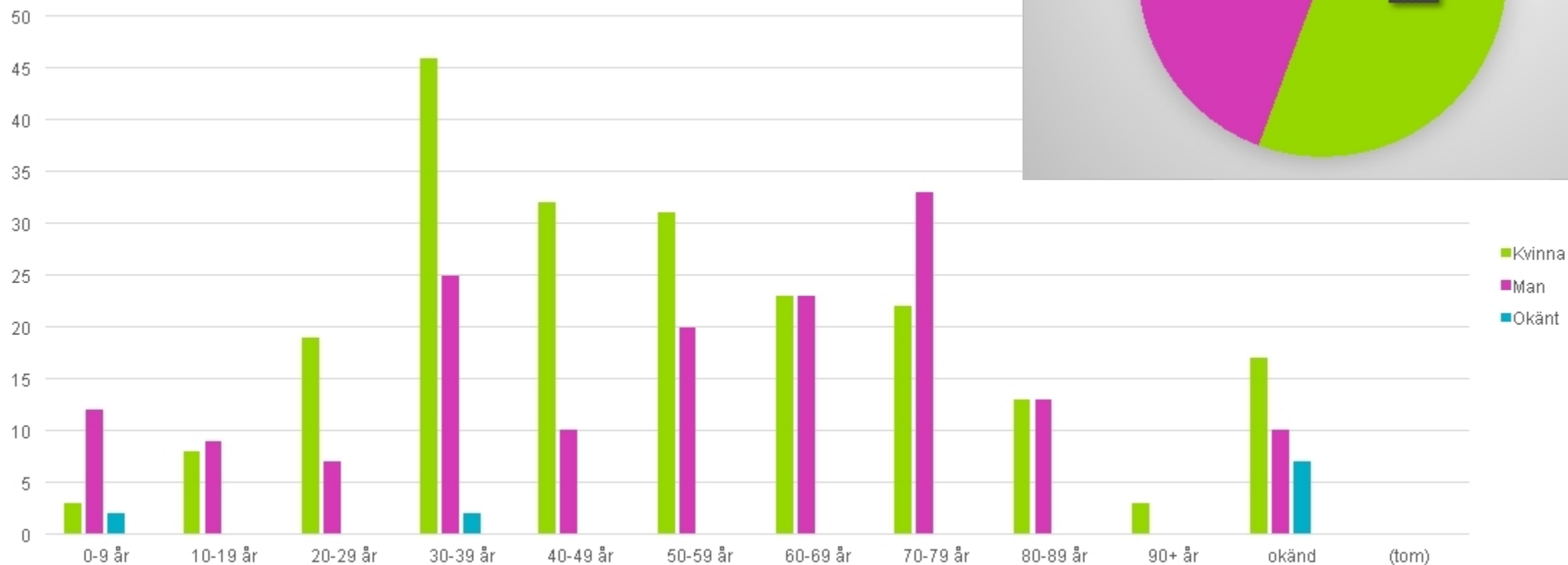
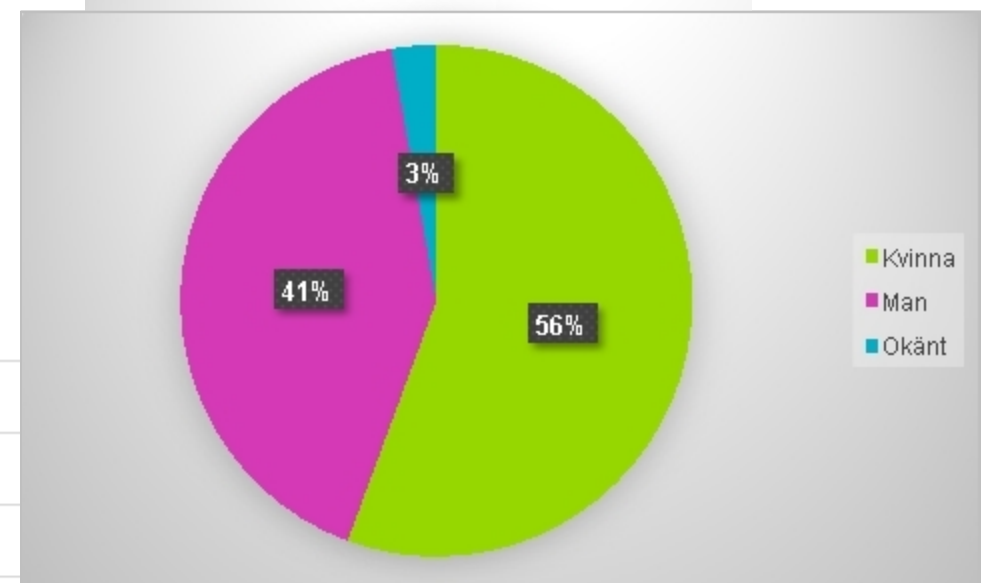
Huvudproblem, antal/år



Delproblem, 10 vanligaste

1.1 Undersökning/bedömning	60
3.2 Delaktig	44
3.1 Information	39
3.4 Bemötande	32
1.3 Behandling	25
4.1 Patientjournalen	23
6.2 Väntetider i vården	20
1.4 Läkemedel	18
2.1 Resultat	17
5.1 Patientavgifter	16

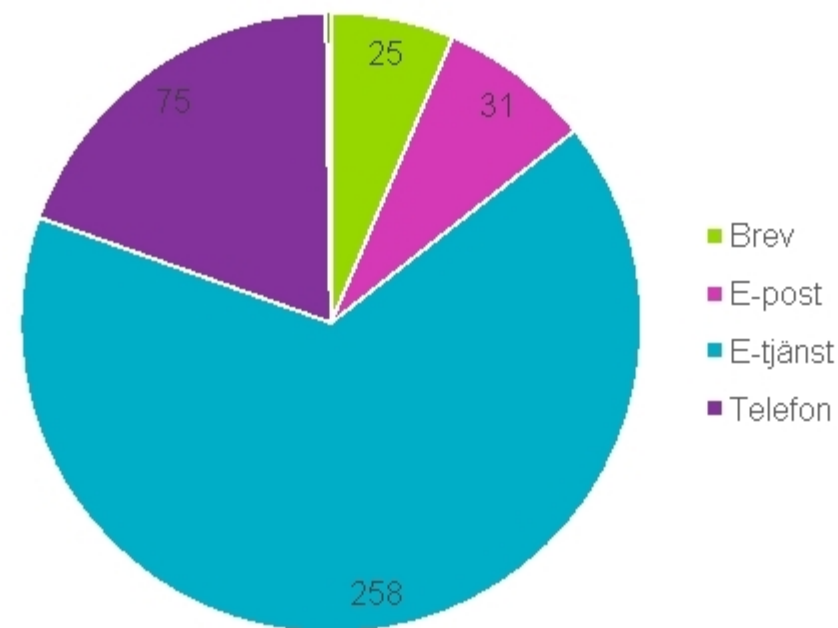
Kön/åldersgrupp



Medelålder/kontaktsätt

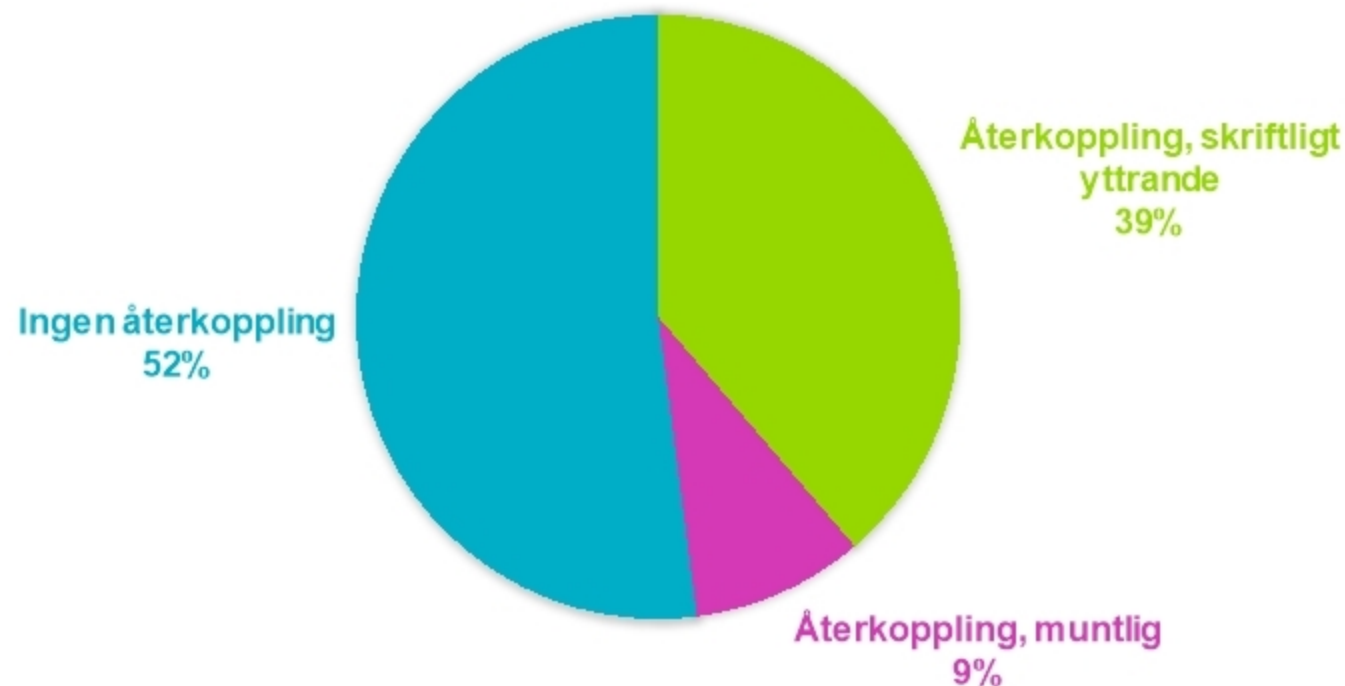
Antal/kontaktsätt

	23-aug	24-aug	25-aug	
Besök	64	-	-	
Brev	76	72	59	↓
E-post	47	49	51	↑
1177.se	47	48	45	↓
Telefon	57	62	66	↑
Alla	52	53	49	↓



Kontakt med/återkoppling från vårdgivaren

TREND MOT FLER ÅTERKOPPLINGAR OCH FRAMFÖRALLT SKRIFTLIG
ÅTERKOPPLING



Några iakttagelser under året

- Bristande/uteblivet stöd efter traumatiska förlossningar
- Vårdbesök där student deltar. Flera ärenden där patienten glöms bort; *"rekvisita"*, *"bara en kropp"*. Bristande personcentrering.
- Vårdpersonal uppmanar patienter/närstående att kontakta oss för att framföra händelser. Vi tolkar det som att det kan vara "känsligt" att påpeka brister inom den egna verksamheten / till sina kollegor. Ett exempel är detta ärende där personal meddelat närstående att gällande rutiner inte följts, och att närstående bör kontakta patientnämnden.

